

# CARTA DEI SERVIZI

SERVIZI SANITARI:  
IL CENTRO DI RIABILITAZIONE

SERVIZI DI INTEGRAZIONE  
SOCIALE: ASIS



Gentile Utente,

il nostro obiettivo più importante e imprescindibile è offrire a Lei, ai soci e a tutti coloro che entrano in contatto con la UILDM LAZIO onlus, servizi di qualità, per mezzo della competenza e della umanità di tutte le persone che, a vario titolo, operano al nostro interno.

In coerenza con questo presupposto, abbiamo redatto questa Carta dei Servizi, con il duplice scopo di informarLa sui vari aspetti della nostra organizzazione e di ottenere la Sua preziosa partecipazione ai processi di miglioramento continuo dei nostri servizi.

La ringraziamo in anticipo per l'attenzione che vorrà dedicare alla lettura di questo documento e alla messa in pratica di quanto è di suo diritto e dovere nel rapporto di collaborazione con questa Struttura.

Il nostro personale è a sua disposizione per tutte le informazioni e le esigenze non soddisfatte dalla "Carta dei Servizi".

Il Presidente



UILDM LAZIO ONLUS  
UNIONE ITALIANA LOTTA ALLA DISTROFIA MUSCOLARE  
ONLUS – SEZIONE LAZIALE

INDICE

Sezione 1

1.1 PRESENTAZIONE

1.1.1. Scopo della Carta dei Servizi

1.1.2 Presentazione della UILDM Lazio Onlus

1.1.3 Principi e valori

Sezione 2

2.1 I SERVIZI

2.1.1 I servizi sanitari: il centro di Riabilitazione

2.1.2 I servizi di Integrazione Sociale: ASIS

Sezione 3

MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

Diritti degli utenti

Reclami

Doveri degli Utenti

La Soddisfazione degli Utenti

Sezione 5

LE GARANZIE DI QUALITÀ

L'accreditamento – estratto della delibera di Giunta

La certificazione

Gli indicatori della prestazione

I programmi di miglioramento continuo

## PRESENTAZIONE

### Scopo della Carta dei Servizi Presentazione della UILDM LAZIO onlus Principi e valori

## INFORMAZIONI GENERALI SULLA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi è il documento che formalizza il "patto" stipulato tra **UILDM LAZIO onlus - Via Prospero Santacroce 5 - Roma** e gli utenti della struttura: le persone affette da patologie neuromuscolari e persone con disabilità multipla fisica/neurosensoriale e loro familiari.

### SCOPI DELLA CARTA DEI SERVIZI

- Costituisce il principale strumento a tutela del diritto alla salute, in quanto attribuisce al Cittadino-Utente la possibilità di una verifica effettiva sui servizi erogati e sulla loro qualità;
- Consente all'Organo direttivo di predisporre nuove azioni finalizzate a **migliorare l'assistenza** sanitaria e i servizi di sostegno e di integrazione sociale destinati alle persone con disabilità psico-fisica;
- rende più efficace il processo **di umanizzazione** dell'assistenza, centrato sui diritti della "persona", in quanto strumento di comunicazione e segno dell'intenzione di improntare alla massima trasparenza i rapporti con gli utenti.

Il presente documento è da leggere in chiave dinamica, in quanto sarà soggetto a continui momenti di verifica e aggiornamento, grazie anche al **contributo di idee ed esperienze** di chi volesse collaborare con noi a migliorare la qualità dei servizi svolti.

## PRESENTAZIONE DELLA UILDM LAZIO ONLUS

Presidente: Dott. Marcello Tomassetti

Direttore Sanitario: Dott.ssa Maria Elena Lombardo

Responsabile Amministrazione e Finanza: Dott. Massimo Taglioni

Responsabile degli Affari Generali: Dott. Massimo Taglioni

Responsabile dell'ASIS (Area Servizi Integrazione Sociale): Massimo Guitarrini

Responsabile della Gestione delle Risorse Umane: Interim – Dott. Marcello Tomassetti

Responsabile Qualità e Sviluppo Organizzativo: Dott. Claudio Gradassi

DPO (Data Protection Officer) Dott.ssa Virginia Basiricò

La UILDM LAZIO onlus è una Organizzazione non lucrativa di Utilità Sociale (onlus), che si impegna a:

- Assicurare a tutte le persone affette da distrofia muscolare e da malattie neuromuscolari in generale il diritto alla piena espressione della loro autonomia e personalità;
- Favorire l'abbattimento delle barriere sociali, culturali, economiche ed architettoniche che ostacolano la piena e completa inclusione delle persone con disabilità;
- Favorire il definitivo superamento del tradizionale concetto di beneficenza, e la definitiva e concreta affermazione del disabile come persona titolare dei diritti e dei doveri riconosciuti a tutti i cittadini dalla Carta Costituzionale.

In particolare la UILDM LAZIO onlus, compatibilmente con le risorse disponibili, si propone di promuovere e, in caso di carenze delle Istituzioni pubbliche preposte, di effettuare direttamente:

- a) servizi di prevenzione, diagnostica e terapia riabilitativa delle malattie neuromuscolari;
- b) interventi per l'eliminazione delle barriere architettoniche esistenti e per impedire che ne vengano create di nuove;
- c) interventi per favorire e tutelare il diritto allo studio, alla formazione professionale e all'inserimento lavorativo delle persone disabili in generale;
- d) iniziative nel campo del tempo libero, dei viaggi, delle vacanze e dello sport;
- e) iniziative per favorire lo studio e la ricerca sulle distrofie muscolari;
- f) istituire e condurre un centro clinico regionale specializzato per diagnosi, prevenzione, terapia, studio e riabilitazione, di concerto con Enti della Pubblica Amministrazione, ovvero altre strutture private di alta qualificazione sociale e sanitaria;

**g)** promuovere l'attività di ricerca e di formazione mediante l'organizzazione di corsi e convegni, lo svolgimento diretto di studi clinici autonomi o in collaborazione con istituzioni, l'erogazione di finanziamenti per promuovere l'interesse scientifico, la pubblicazione di articoli, di libri, di opuscoli e di periodici; tali attività sono finalizzate al miglioramento della qualità dell'assistenza nel campo delle malattie neuromuscolari, alla divulgazione nella società civile allargata dei problemi medici, sociali e psicologici inerenti alle patologie considerate al presente articolo, e alla prevenzione e all'educazione sanitaria della collettività;

**h)** svolgere attività di assistenza sociale, sanitaria, psicologica e di prevenzione nei confronti delle persone interessate da malattie neuromuscolari, mediante visite mediche e fisioterapia ambulatoriale e domiciliare diurni;

**i)** stabilire e mantenere rapporti operativi inerenti i fini istituzionali con competenti organismi locali dell'Amministrazione statale;

**j)** stabilire e mantenere ogni opportuno contatto istituzionale e operativo per il miglior raggiungimento dei fini sociali con qualsiasi associazione locale, nazionale e/o internazionale che abbia finalità analoghe, nel pieno rispetto dello Statuto UILDM al riguardo.

## **SEDE DELLE ATTIVITÀ**

Le attività sono svolte Struttura di Via Prospero Santacroce 5, sita in Roma, di circa 2500 mq completamente ristrutturata e resa interamente accessibile che si articola in 4 piani, oltre il piano seminterrato adibito a palestra per attività di riabilitazione.

Le attività medico-riabilitative sono effettuate su tre piani mentre gli altri due sono utilizzati per le attività amministrative e per le attività/servizi tipici dell'Associazione.

Le attività domiciliari sono svolte presso il domicilio degli assistiti mediante la rete di collaboratori UILDM LAZIO onlus, compatibilmente con la loro reperibilità nei singoli ambiti territoriali.

## CENNI STORICI

### LA UILDM

L'Unione Italiana alla Lotta alla Distrofia Muscolare (UILDM) è un'Associazione senza fini di lucro (dpr 391/70; dpr 414/73; dpr 1012/76) ed è ONLUS (Organizzazione non Lucrativa di Utilità Sociale) in base a quanto disposto dalla legge 460/97. E' stata fondata nel 1961 a Trieste da alcuni ammalati e dai loro familiari, con lo scopo di richiamare l'attenzione dei medici, dei ricercatori e delle istituzioni sui gravi problemi delle persone con disabilità neuromuscolare, per vedere riconosciuti i loro diritti e promuoverne la piena inclusione nella società.

All'Associazione aderiscono attualmente circa 8.000 soci che si impegnano nel perseguimento dei fini statutari all'interno delle sezioni dislocate su tutto il territorio nazionale e in tutte le principali città, coordinate da una Direzione Nazionale con sede a Padova.

L'impegno della UILDM nella ricerca clinica ed in una possibilità di cura delle malattie neuromuscolari, ha determinato la nascita di eventi comunicativi quali ad esempio la maratona Telethon che permettono di raccogliere fondi per la ricerca scientifica sulle malattie genetiche: la ricerca Telethon è tra le prime al mondo e nasce su iniziativa della UILDM.

Oltre a ciò, l'attività d'informazione e sensibilizzazione condotta dalla UILDM, tende alla creazione di una cultura che consideri la disabilità come parte della diversità umana e l'inclusione delle persone con disabilità nelle varie dimensioni del vivere e operare della società italiana come un diritto costituzionale.

### LA UILDM LAZIO onlus

Il 9 novembre del 1967 un piccolo gruppo di pazienti, genitori e alcuni medici deposita l'atto costitutivo della Sezione Laziale della UILDM, che nel primo anno di vita è ospitata nei piccoli locali messi a disposizione dall'Università di Roma "La Sapienza". Come Sezione della UILDM Nazionale, questa s'impegna a perseguire nel proprio ambito tutte e ciascuna delle finalità espresse nello Statuto Nazionale.

All'inizio del 1970 la UILDM LAZIO per meglio svolgere e sviluppare la propria attività, acquisisce in comodato d'uso i locali dell'Opera Pia Sarina Nathan presso la Scuola Mazzini, a Trastevere. Questa è stata la "sede storica" e qui furono attivati i



primi ambulatori del futuro Centro di Riabilitazione e del Poliambulatorio Specialistico per le Malattie Neuromuscolari. Infatti, nel 1971, la Sezione chiede ed ottiene l'autorizzazione a svolgere in convenzione trattamenti riabilitativi, in particolare in favore delle persone affette da malattie neuromuscolari. Successivamente si concentra sul potenziamento dell'organizzazione assistenziale e avvia la collaborazione con l'Istituto di Neurologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore (1980) e quella con il CNR (1985).

Nel 1984, la UILDM LAZIO, si convenziona con il Ministero della Difesa per l'accoglimento dei ragazzi che scelgono il servizio alternativo alla leva obbligatoria (obiettori di coscienza), garantendo così risorse umane da dedicare al supporto e svolgimento delle attività associative e assistenziali organizzate dalla Sezione.

Lo sviluppo dell'attività assistenziale offerta dalla UILDM LAZIO alle famiglie delle persone con disabilità neuromuscolare, richiedono l'ampliamento dei locali in cui svolgere le numerose attività a cui la Sezione ha dato vita, ed è così che nel 1989 la UILDM LAZIO si trasferisce nell'immobile di Via Prospero Santacroce.

Consolidati gli ambiti di intervento medico, migliorati gli ambulatori grazie anche alla disponibilità di spazi adeguati e ben attrezzati, la UILDM LAZIO, parallelamente, si dedica ad un sempre maggiore coinvolgimento di soci, utenti e volontari nelle attività sociali e di rappresentanza dei diritti delle persone con disabilità. Nascono in quell'epoca, sia un Gruppo per lo sviluppo delle Attività Associate, sia la rivista trimestrale "FinestrAperta" (il numero 0 esce alla fine del 1989).

I progetti e le iniziative che si susseguono sono innumerevoli e il solo limite a sostenerle e rinnovarle è stato esclusivamente di natura economico-finanziaria.

Dal 2001, con il passaggio dal sistema di convenzionamento a quello dell'accreditamento sperimentale e provvisorio per l'erogazione di trattamenti riabilitativi, la UILDM LAZIO inizia un lungo e impegnativo percorso di organizzazione e razionalizzazione della propria struttura funzionale per governare questo importante cambiamento.

In questo stesso periodo, in prospettiva dell'abolizione della leva obbligatoria, prevista dalla legge n. 331 del novembre 2000, la UILDM LAZIO avvia un gruppo di lavoro per l'elaborazione, la gestione e il monitoraggio dei progetti di Servizio Civile Volontario al fine di riuscire a mantenere il livello di sostegno alle attività sviluppate dalla Sezione, e garantito dagli Obiettori di Coscienza. Tale gruppo si è nel tempo stabilmente strutturato e specializzato ottenendo risultati d'eccellenza rispetto alla qualità dei progetti elaborati e approvati, e da diversi anni gestisce tale attività a livello e per conto della UILDM Nazionale.

Tra il 2001 e il 2006, oltre a proseguire ed incrementare l'attività di riabilitazione a favore delle persone con disabilità (è proprio in questo periodo che si crea un'unità di riabilitazione dedicata esclusivamente ai pazienti in età evolutiva con patologie diverse dalle malattie neuromuscolari, riservando loro personale specializzato nel trattamento delle varie patologie tipiche di questa fase della crescita), la UILDM Lazio definisce la struttura funzionale delle "attività associative", con la creazione di un'area organizzativa denominata A.S.I.S e un figura di Responsabile. L'area A.S.I.S. (Area per i Servizi d'Integrazione Sociale) oggi produce un complesso di attività e servizi, completamente gratuiti, che sono messe a disposizione delle persone con disabilità neuromuscolare e delle loro famiglie.

All'interno di tale area prendono forma attività per l'informazione relativa alla mobilità, sull'orientamento al lavoro e norme varie sulla disabilità, al turismo accessibile, allo sviluppo di gruppi auto-aiuto e consulenza alla pari, di progetti ed attività volti alla sensibilizzazione sulle problematiche poste dalla situazione di handicap generato dalla distrofia muscolare e alla partecipazione della UILDM LAZIO nelle consulte municipali sull'handicap e nella Consulta Regionale.

Le attività organizzate dal settore A.S.I.S. della UILDM LAZIO, tuttavia, non si limitano alle sole questioni dell'assistenza e dei diritti ma riguardano anche aspetti di tipo ludico-ricreativo.

Il lavoro A.S.I.S., coordinato dal personale della UILDM LAZIO, si sviluppa principalmente con il supporto di volontari, sia disabili, sia normo-dotati, che dedicano tempo, capacità e competenze alla realizzazione di tutte le attività di volta in volta concretizzate.

Nel corso del tempo, all'interno dell'area sono inoltre costantemente sviluppate anche varie attività di Protagonismo Attivo ed Animazione Sociale che stimolano la convivenza, l'integrazione e la crescita personale dei partecipanti. A tal proposito, la UILDM LAZIO dedica alcuni collaboratori e/o dipendenti alla gestione di progetti di Servizio Civile Volontario Europeo previsti dal Programma Gioventù azione 2 della Comunità Europea per l'impiego di volontari europei in UILDM LAZIO, mediante la realizzazione di progetti di educazione non formale e di mobilità giovanile internazionale, di gruppo e individuale, per realizzare scambi e attività di volontariato all'estero.

Tutte le attività di orientamento, protagonismo attivo ed animazione sociale sono svolte attraverso specifiche unità organizzative. In quest'area inoltre opera, in modo continuativo e professionale, un ufficio di Raccolta Fondi per il sostegno di tutte le attività poste in essere.

## PRINCIPI FONDAMENTALI

La UILDM LAZIO onlus, in coerenza con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, fonda la sua attività e ispira tutte le sue azioni ai seguenti valori:

### **Centralità della persona**

Nell'erogazione del servizio sono garantite la tutela della privacy, l'efficienza della struttura e la cortesia del personale.

### **Eguaglianza**

Le prestazioni sono erogate senza discriminazione di: sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche o socioeconomiche.

### **Imparzialità**

Gli operatori che erogano i servizi sono obbligati a tenere un comportamento obiettivo, imparziale e neutrale verso gli utenti.

### **Continuità del servizio**

Gli operatori che erogano i servizi sono obbligati a tenere un comportamento obiettivo, imparziale e neutrale verso gli utenti. I servizi sono erogati con continuità, regolarità e senza interruzioni, durante i giorni lavorativi, secondo gli orari previsti e comunicati pubblicamente. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio verranno adottate misure volte a limitare o ridurre i disagi agli utenti.

### **Diritto di scelta**

La UILDM LAZIO onlus si adopera a ricercare, nel rispetto della normativa vigente e tenendo conto delle esigenze organizzative e funzionali, criteri di flessibilità per l'erogazione dei servizi.

### **Informazione e comunicazione**

La UILDM LAZIO onlus si adopera ad incrementare la qualità e l'efficacia delle comunicazioni al fine di promuovere la cultura dell'informazione sanitaria

## **Partecipazione**

La UILDM LAZIO onlus, l'utenza e il personale sono protagonisti e responsabili dell'attuazione della "Carta", attraverso una gestione partecipata nell'ambito delle procedure vigenti. Si garantisce, inoltre, la massima semplificazione delle procedure ed una informazione quanto più completa e trasparente, che prevede anche la consulenza sul referto.

## **Efficienza ed efficacia**

L'attività della UILDM LAZIO onlus si conforma a criteri di efficienza e di efficacia per quanto riguarda l'orario di apertura all'utenza, la scelta delle migliori apparecchiature e tecnologie e la formazione continua del personale.

## **Sicurezza**

La UILDM LAZIO onlus assicura le migliori condizioni di sicurezza, nella prestazione dei servizi e delle attività, per l'utenza, il personale ed i soggetti in formazione, con l'obiettivo di conseguire standard di Qualità ed eccellenza per l'intera organizzazione

## **Innovazione tecnologica e scientifica - Avanzamento ricerca e sviluppo**

La UILDM LAZIO onlus intende favorire procedure gestionali innovative e tecnologie che consentano di coniugare l'eccellenza delle prestazioni ad un razionale ed efficace uso delle risorse economiche, strumentali e professionali. È, altresì, impegnata concretamente in attività di studio e di ricerca per l'ampliamento delle conoscenze nel settore specifico.

## **Alleanze per la salute e la ricerca scientifica**

La UILDM LAZIO onlus intende sviluppare sinergie con altre aziende/strutture sanitarie e di ricerca per qualificare ed ampliare ulteriormente l'offerta dei servizi

## **Impegno didattico**

La UILDM LAZIO onlus è accreditata presso il Ministero della Salute per l'erogazione di corsi di "Educazione Continua in Medicina" e predisponde, annualmente, un programma di formazione continua alle competenze gestionali e comportamentali, sulla base dei bisogni formativi del personale.

## I SERVIZI

### I servizi sanitari: IL CENTRO DI RIABILITAZIONE

#### I servizi di Integrazione Sociale - ASIS -

.....

### I servizi sanitari: IL CENTRO DI RIABILITAZIONE

#### AREA DI INTERVENTO

UILDM LAZIO onlus svolge **attività riabilitativa non residenziale** per i pazienti con disabilità multipla (fisica, sensoriale o mista), che ne facciano apposita richiesta, in qualità di struttura accreditata dalla Regione Lazio; rientra infatti tra i cosiddetti “Centri di riabilitazione ex articolo 26” (riferimento alla Legge n. 833/78), le cui caratteristiche e prerogative sono state delineate mediante una Delibera della Giunta Regionale del 2000 (DGR 398/2000).

La UILDM LAZIO onlus si focalizza sulla presa in carico globale dei pazienti affetti da **PATOLOGIE NEUROLOGICHE/NEUROMUSCOLARI** attraverso la formulazione di un Progetto Riabilitativo Individuale (PRI), erogando trattamenti riabilitativi sanitari e socio-assistenziali in regime ambulatoriale o domiciliare.

La UILDM LAZIO onlus nasce con la specifica Mission di offrire assistenza ad una categoria selettiva di assistiti, quelli affetti da patologie neuromuscolari, che riconoscono in UILDM LAZIO onlus non solo l'identità nel nome ma anche un riferimento in termini associativi e sociali, oltre che riabilitativi. La UILDM LAZIO onlus offre pertanto, per Mission, competenze del personale e strumentazione in dotazione, a tutti i pazienti affetti da **PATOLOGIE NEUROMUSCOLARI**, provenienti dalla regione Lazio o extraregionali, attività riabilitativa in regime di accreditamento o laddove necessario/indicato anche un **servizio gratuito non in accreditamento**.

Tale ultima attività prevede la fruizione da parte degli utenti di servizi riabilitativi integrati e valutazioni specialistiche erogate dal personale sanitario di UILDM LAZIO onlus già impegnato nella gestione dei progetti riabilitativi individuali (PRI) in regime di accreditamento.

## **DIREZIONE SANITARIA**

**Direttore Sanitario: Maria Elena Lombardo**

### **UNITÀ OPERATIVE**

#### **1. UNITÀ OPERATIVA RIABILITATIVA ETÀ EVOLUTIVA: PROGETTI RIABILITATIVI INDIVIDUALI IN ETÀ EVOLUTIVA (UTENTI CON ETÀ < 18 ANNI)**

Responsabile dell'Unità: dr.ssa Francesca Colitto, Neuropsichiatra infantile.

Servizi erogati: Progetti riabilitativi Individuali per l'età evolutiva, in conformità con le disposizioni di legge in materia.

#### **2. UNITÀ OPERATIVA RIABILITATIVA ADULTI: PROGETTI RIABILITATIVI INDIVIDUALI IN ETÀ ADULTA (UTENTI CON ETÀ > 18 ANNI)**

Responsabile dell'Unità: dr.ssa Cristina Sancricca, Neurologo.

Servizi erogati: Progetti riabilitativi Individuali per l'età adulta, in conformità con le disposizioni di legge in materia.

#### **3. AMBULATORIO DI MEDICINA SPECIALISTICA**

Responsabile dell'Unità: dr.ssa Paola Orlando, Fisiatra.

Servizi erogati: visite mediche specialistiche multidisciplinari in regime accreditato o non accreditato.

### **SERVIZI EROGATI**

#### **1. AMBULATORIO MEDICO DI RIABILITAZIONE**

Le visite mediche possono essere effettuate per l'inquadramento diagnostico o per il follow-up specifico neuromuscolare. Possono essere comprese valutazione ausili/ortesi, se indicato in collaborazione con l'Ortopedico, il Fisioterapista, il Neuropsicomotricista, il Terapista Occupazionale, o prescrizione di specifici piani di trattamento riabilitativo.

Comprende:

- Visita Neurologica
- Visita Fisiatrica
- Visita del Neuropsichiatra Infantile

## 2. TRATTAMENTI RIABILITATIVI EROGATI

- Terapia fisioterapica
- Terapia neuropsicomotoria
- Terapia occupazionale
- Terapia logopedica
- erapia cognitiva/neuropsicologica

Coordinatori di riferimento:

- Trattamenti riabilitativi ambulatoriali: Mauro Onofri
- Trattamenti riabilitativi domiciliari età evolutiva:

Elisa Colucci

- Trattamenti riabilitativi domiciliari adulti:

Ornella Robertazzi

## 3. AMBULATORIO DI MEDICINA SPECIALISTICA

Comprende:

- Ambulatorio di Ortopedia – dr. Vincenzo Di Sanzo
- Ambulatorio di Otorinolaringoiatria specialistico per la funzione della deglutizione – dr. Emanuele Gobbi: esecuzione di fibrolaringoscopia, in compresenza con il Logopedista esperto in deglutizione
- Ambulatorio di Nutrizione clinica – dr.ssa Lucilla Gagliardi
- Ambulatorio di Pneumologia – dr.ssa Emiliana Meleo e dr.ssa Marilisa Mastrobattista: visita pneumologica con spirometria, EGA, ossimetrie notturne, addestramento all'utilizzo della macchina della tosse e della NIV
- Ambulatorio di Cardiologia – dr.ssa Maura Gianmarinaro: visita cardiologica con ECG, EcoCG ed Holter ECG

Oltre a tali valutazioni effettuabili direttamente in sede, la UILDM LAZIO onlus ha inoltre stipulato delle convenzioni con strutture esterne per la fruizione delle seguenti prestazioni:

- Visita pneumologica con esecuzione di spirometria, EGA, ossimetrie notturne, addestramento all'utilizzo della macchina della tosse e della NIV
- Visita cardiologica con esecuzione di ECG, ECG Holter, Eco-cardiogramma

Responsabile dell'Unità: dr.ssa Paola Orlando, Fisiatra.

#### 4. SERVIZIO PSICOLOGICO

Nell'ambito del progetto riabilitativo in accreditamento, il Servizio di Psicologia assicura percorsi di sostegno al paziente, e alla famiglia, nell'affrontare i problemi di rapporto con la patologia, sia nei comportamenti individuali, sia nelle dinamiche familiari, fornendo ad entrambi abilità di fronteggiamento e di empowerment.

Effettua sedute di valutazione e terapia per gli utenti per i quali si evidenzia un bisogno specifico, partecipando anche alle attività di équipe con i medici, gli assistenti sociali, i terapisti. Fornisce contributi di cultura professionale per aumentare la sensibilità ai problemi psicologici di chi si confronta, direttamente o indirettamente, con una disabilità grave o gravissima.

Comprende:

- Terapia psicologica individuale
- Parent Training
- Counselling familiare

Coordinatore di riferimento: dr.ssa Angela Monte, Psicologo.

#### 5. SERVIZIO SOCIALE

Svolge attività utili ad assicurare aiuto e sostegno alle persone disabili e alle loro famiglie, per superare le difficoltà determinate dalla condizione di handicap, nonché per promuovere e migliorare l'inserimento nella vita sociale, lavorativa e culturale delle persone con disabilità.

Il Servizio Sociale, interviene nella valutazione del contesto abituale in cui vive la persona disabile e/o la sua famiglia per migliorarne le condizioni generali; si impegna, altresì, nel facilitare il rapporto cittadino – istituzioni, aiutando la persona disabile e/o la sua famiglia nella usufruizione dei servizi formali e informali del territorio.

Il Servizio Sociale della UILDM LAZIO onlus, nell'ottica di un lavoro multidisciplinare e di lavoro di rete con i servizi del territorio, promuove percorsi di inclusione sociale. In particolare il Servizio Sociale della UILDM LAZIO onlus si adopera per:

- Favorire l'espressione delle capacità naturali dell'utente e del suo nucleo familiare a continuare il suo percorso evolutivo durante e dopo l'evento malattia;
- Supportare l'utente a conoscere le proprie risorse personali e del suo contesto di vita (familiare, territoriale e istituzionale) al fine di migliorare la propria condizioni di vita;



- Aiutare la persona ad affrontare l'evento malattia e pertanto a continuare, per quanto possibile, a svolgere in modo soddisfacente i ruoli nell'ambiente in cui vive;
- Rafforzare la capacità di autonomia, di individuare e scegliere il proprio percorso e qualità di vita.

Coordinatore di riferimento: dr.ssa Tiziana Innocenzi.

## **MODALITÀ DI EROGAZIONE E REGOLE DI ACCESSO AI SERVIZI DEL CENTRO DI RIABILITAZIONE**

### **GESTIONE DELLA LISTA D'ATTESA**

La richiesta di inserimento in lista d'attesa per i servizi riabilitativi offerti da UILDM LAZIO onlus deve essere effettuata tramite lo Sportello di accoglienza gestito dal Servizio Sociale.

Le richieste possono essere effettuate personalmente, telefonicamente o via mail ai seguenti riferimenti:

Liste di Attesa e Sportelli di Assistenza

Tel. 06-66048899: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 10.30 alle 13.30,

Mail: [serviziosociale@uildmlazio.org](mailto:serviziosociale@uildmlazio.org)

### **Documenti necessari per la domanda di inserimento in lista d'attesa/per l'apertura del Progetto Riabilitativo**

- Modulo di Informativa sul trattamento dei dati personali (consenso informato) che il richiedente deve firmare dopo averne preso visione
- Autorizzazione per il trattamento riabilitativo:
  - Per il trattamento ambulatoriale: richiesta specifica compilata e timbrata da un medico ASL o struttura ospedaliera
  - Per il trattamento domiciliare: richiesta specifica compilata e timbrata dalla Unità di Valutazione Multidimensionale della ASL
- Documento di identità in corso di validità
- Tessera sanitaria con il codice sanitario regionale
- Documentazione clinica relativa alla patologia del richiedente

Tale documentazione può essere consegnata direttamente presso lo sportello accoglienza o inviata via mail ([serviziosociale@uildmlazio.org](mailto:serviziosociale@uildmlazio.org))

### **Criteri di formazione delle liste di attesa**

Le patologie oggetto di intervento riabilitativo in regime di accreditamento devono rispondere ai criteri clinici di accesso stabiliti nel DCA 159 del 13/05/2016 “Riorganizzazione dei percorsi riabilitativi in ambito ospedaliero e territoriale” e DCA UOO226 del 5 giugno 2018.

Le richieste di trattamento pervenute assieme alla documentazione clinica verranno analizzate e codificate per ottenere un punteggio globale di priorità sulla base delle indicazioni da normativa vigente e delle linee guida interne.

### **Tempi di attesa per la presa in carico riabilitativa**

I tempi di attesa per un utente che faccia richiesta di intervento riabilitativo in regime di accreditamento presso il nostro centro sono variabili in quanto dipendenti dalla patologia dell'utente stesso (con priorità assegnata alle patologie neuromuscolari), dalla sostenibilità dell'eventuale progetto riabilitativo sulla base dell'accreditamento, e da numerose variabili tecniche e clinico/sociali: età del richiedente, data della richiesta di inserimento in lista d'attesa, possibilità di recupero intesa come obiettivi riabilitativi, eventuali motivazioni cliniche di “urgenza”, aspetti sociali etc.

## **GESTIONE DEI PROGETTI RIABILITATIVI INDIVIDUALI**

UILDM Lazio Onlus si propone attuare percorsi riabilitativi che offrano all'assistito una possibilità concreta d'interagire con la realtà quotidiana, nel proprio contesto d'appartenenza, mediante l'adozione di un approccio globale alle problematiche espresse dai singoli e la disponibilità di servizi multidisciplinari, in grado d'integrare l'area di competenza sanitaria con quella sociale.

L'attuale modello di organizzazione prevede l'operatività di équipe riabilitative, coordinate da medici referenti che si rapportano costantemente con la Direzione Sanitaria. Oltre alle attività di riabilitazione, la Direzione Sanitaria sovrintende alle attività di Medicina specialistica (cardiologia, dietologia, pneumologia ecc.) svolte presso il poliambulatorio, presente all'interno della struttura, in favore delle persone affette da malattie neuromuscolari.

## MODALITÀ DI RICHIESTA E RITIRO DI REFERTI/CARTELA CLINICA

Il rilascio della copia di referti medici o della cartella clinica può essere richiesto, mediante compilazione di apposito modulo, dall'utente stesso o da:

- persone fornite di delega conformemente alle disposizioni di legge;
- parente più prossimo (erede) in caso di decesso;
- genitori in caso di minore;
- tutore in caso di interdizione;

Dopo massimo 15 giorni dalla data della richiesta i documenti possono essere inviati a casa per posta (se richiesto con l'apposito modulo) o ritirati direttamente in sede. La quota da corrispondere per il servizio è pari a 15 euro.



## **Area Servizi Integrazione Sociale - ASIS –**

Questa area produce un complesso di attività, completamente gratuite, che sono messe a disposizione delle persone con disabilità e delle loro famiglie.

Il lavoro, coordinato dal personale della Sezione Laziale UILDM, si sviluppa principalmente con il supporto di volontari (disabili e non) che dedicano tempo, capacità e competenze alla realizzazione di tutte le attività concretizzate.

Nell'area sono sviluppate inoltre varie attività di Protagonismo Attivo ed Animazione Sociale che stimolano la convivenza, l'integrazione e la crescita personale dei partecipanti.

Tutte le attività di consulenza orientamento, protagonismo attivo ed animazione sociale sono svolte attraverso specifiche unità organizzative: Segretariato Sociale, Qualità della Vita, Comunicazione ed Immagine, oltre al Fundraising.

Inoltre il Servizio Civile ed il Volontariato hanno consentito di produrre, per conto della Direzione Nazionale UILDM, decine di progetti di servizio civile per tutte le sezioni provinciali di UILDM ottenendo centinaia di posizioni in funzione delle richieste.

E-mail: [massimo.guitarrini@uildmlazio.org](mailto:massimo.guitarrini@uildmlazio.org)

### **Segretariato Sociale**

Il Servizio Segretariato Sociale UILDM opera sia in favore di utenti della UILDM, sia in favore di cittadini offrendo informazioni sui servizi disponibili o gratuitamente presso gli sportelli UILDM, ovvero presso le strutture territoriali pubbliche o private.

Il segretariato infatti è finalizzato all'accoglienza, all'osservazione e al monitoraggio dei bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie. Il Servizio Segretariato collabora in sinergia con tutti gli sportelli e i servizi della UILDM attraverso un costante scambio di informazioni e notizie di carattere sociale.

E-mail: [segretariatosociale@uildmlazio.org](mailto:segretariatosociale@uildmlazio.org)

## **Servizio Qualità della Vita**

Il Servizio Qualità della Vita ha come obiettivo l'empowerment personale del soggetto con disabilità. Tale obiettivo è perseguito attraverso l'offerta di sportelli consulenziali e mediante l'organizzazione periodica di gruppi di auto mutuo aiuto.

Le attività sono svolte anche da operatori con disabilità che portano un contributo fondamentale di esperienze vissute direttamente.

E-mail: [qualitadellavita@uildmlazio.org](mailto:qualitadellavita@uildmlazio.org)

## **Gruppi di Auto-Mutuo Aiuto**

I gruppi di Auto-mutuo aiuto nascono per favorire l'empowerment personale ed aiutare la persona con disabilità a prendere il controllo della propria vita. Il gruppo è composto da persone adulte con diverse disabilità fisiche ed un facilitatore, peer counselor, anch'esso con disabilità. La caratteristica fondamentale di tale proposta di aiuto è quella della libera entrata e uscita dei partecipanti, non esistono infatti vincoli di partecipazione.

E-mail: [qualitadellavita@uildmlazio.org](mailto:qualitadellavita@uildmlazio.org)

## **Gruppi sulla Residenzialità ed Autonomia**

I gruppi sulla residenzialità ed autonomia facilitano l'individuazione di percorsi che sostengono le persone verso l'autonomia mediante l'elaborazione di progetti altamente personalizzati per lo sviluppo dell'autodeterminazione.

E-mail: [qualitadellavita@uildmlazio.org](mailto:qualitadellavita@uildmlazio.org)

## **Sportello Avi (Agenzia Vita Indipendente)**

Lo sportello ha lo scopo di facilitare l'accesso, a tutti gli utenti di Roma nord, all'autogestione dell'assistenza domiciliare, attraverso la consulenza da parte di un volontario dell'Avi riguardo gli aspetti amministrativi e burocratici che comporta il rapporto di lavoro con il proprio assistente personale.

E-mail: [avi\\_segreteria@yahoo.it](mailto:avi_segreteria@yahoo.it)

## **Sportello “Quelli della 68” (Orientamento al Lavoro)**

Lo Sportello Quelli della 68 promuove e facilita l'accesso al lavoro ed alla formazione nel rispetto della Legge 68/99 (Legge sul collocamento mirato). Il lavoro consiste in colloqui di orientamento e costruzione di un adeguato curriculum vitae, con utenti in cerca di lavoro o formazione. Inoltre, lo sportello si occupa dell'attività di matching tra domanda ed offerta di lavoro.

E-mail [sportello68@uildmlazio.org](mailto:sportello68@uildmlazio.org)

## **Sportello Mobilità**

Questo sportello propone servizi di orientamento ed assistenza alla soluzione delle problematiche collegate alla mobilità. In particolare si assistono gli utenti nella definizione corretta e completa dei bisogni di mobilità e quindi nella selezione delle possibili soluzioni sia in termini di qualità, sia riguardo alla sostenibilità economica.

Le principali attività sono relative al sostegno e all'individuazione delle differenti tipologie di adattamenti per la guida e dei veicoli più idonei alle specifiche esigenze.

Inoltre, lo sportello si propone di offrire informazioni e aggiornamenti sulla normativa riguardante le pratiche burocratiche per: richiesta posto auto riservato, patente speciale, contrassegno di parcheggio, esenzione bollo, legge 104, trasporto (pubblico e privato), diritti alla mobilità, ecc.

E-mail [mobilita@uildmlazio.org](mailto:mobilita@uildmlazio.org)

## **Sportello Mida (Mobilità Internazionale Diversamente Abili)**

Lo Sportello Mida facilita la mobilità internazionale per i giovani e gli adulti con e senza disabilità al fine di sviluppare momenti di apprendimento non formale.

Attraverso progetti finanziati dalla comunità europea si favorisce la riflessione sui temi della diversità, discriminazione, pari opportunità, autonomia, partecipazione, interculturalità.

Lo sportello gestisce una vasta la rete di contatti con altre Associazioni che lavorano con giovani con disabilità.

E-mail: [mida@uildmlazio.org](mailto:mida@uildmlazio.org)

## Servizio Fundraising

Questo servizio si occupa di reperire risorse umane, economiche e materiali per finanziare attività, progetti e iniziative della Sezione Laziale UILDM Onlus, attraverso la realizzazione di eventi e campagne di sensibilizzazione ed informazione.

Inoltre l'ufficio cura i rapporti con donatori e sponsor e la partecipazione a bandi di Fondazioni, Enti ed Aziende che erogano fondi al Terzo Settore.

Infine il Servizio si rivolge alle imprese ed a liberi professionisti chiedendo loro di collaborare con la UILDM attraverso il "Volontariato d'Impresa", mettendo cioè a disposizione della nostra associazione le competenze dei loro dipendenti.

## Eventi ed Iniziative

Ogni anno la UILDM Lazio Onlus organizza eventi e iniziative di raccolta fondi o sensibilizzazione dell'opinione pubblica, ad esempio:

- "UILDM per Telethon" a sostegno della Fondazione che raccoglie fondi per la ricerca sulle malattie genetiche;
- "Giornata Nazionale UILDM", organizzata ogni anno dalla UILDM Nazionale e finalizzata alla raccolta fondi per finanziare progetti e iniziative promosse dalla Direzione Nazionale UILDM;
- Sostegno e partecipazione a manifestazioni varie organizzate principalmente da privati volontari in occasione di feste e ricorrenze.

Telefono 06 6635757

E-mail: [fundraising@uildmlazio.org](mailto:fundraising@uildmlazio.org)







## MECCANISMI DI TUTELA E DI VERIFICA

### Diritti degli utenti Reclami Doveri degli utenti La soddisfazione degli Utenti

#### Diritti degli utenti

**DIRITTI DELL'UTENTE GARANTITI DALL'UILDM LAZIO ONLUS - VIA PROSPERO SANTACROCE - ROMA**

##### **Diritto all'accesso**

Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.

##### **Diritto all'informazione - Consenso informato**

Ogni individuo ha diritto a ad essere informato del suo iter diagnostico e terapeutico, esprimendo la propria volontà attraverso la sottoscrizione del modulo di informativa sul trattamento dei dati personali (consenso informato). Ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti, le informazioni e la documentazione clinica da parte del personale sanitario autorizzato.

Ha inoltre diritto ad essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture.

Ove l'utente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone precedentemente indicate.

##### **Diritto alla libera scelta**

Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

## Diritto alla Privacy

Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e la sua la gestione clinico-riabilitativa, pertanto UILDM Lazio Onlus, in conformità con le normative vigenti (Decreto legislativo 196/03 Tutela della Privacy, Regolamento Ue 2016/679 (GDPR – General Data Protection Regulation) garantisce il rispetto della privacy dell'utente assicurando il segreto professionale.

## Diritto a un trattamento personalizzato

Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

## Diritto al reclamo

Gli utenti di UILDM Lazio Onlus e i loro familiari hanno il diritto e la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

I reclami devono essere sporti in maniera scritta mediante l'indirizzo mail [reclami@uil-dmlazio.org](mailto:reclami@uil-dmlazio.org)

La UILDM Lazio Onlus si impegna a fornire una risposta all'utente che reclama, entro 90 giorni dalla data di presentazione. Inoltre, UILDM Lazio Onlus attua una politica di monitoraggio dei reclami a medio-lungo termine, ai fini di mettere in atto le azioni correttive più opportune nell'ottica delle garanzie di qualità.

## Doveri degli utenti

1. Gli utenti che accedono a UILDM Lazio Onlus sono invitati ad avere un comportamento responsabile e corretto in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti e del personale di UILDM Lazio Onlus.
2. Gli utenti e i loro familiari sono tenuti a collaborare con il personale medico-sanitario, tecnico e con la direzione e a non interferire nelle modalità di assistenza. Il medico responsabile del servizio è a disposizione per tutti i chiarimenti che fossero necessari.
3. I parenti o gli accompagnatori sono tenuti ad attendere il termine delle operazioni al di fuori dell'ambulatorio, salvo diversa indicazione e autorizzazione concessa dai professionisti. Nel caso di minori, i genitori o gli accompagnatori autorizzati sono tenuti a non allontanarsi dalla struttura durante tutta la durata delle prestazioni.
4. L'utente, i parenti, gli accompagnatori che utilizzano gli spazi ed i servizi comuni sono invitati a contribuire a mantenerne la pulizia e il decoro.

## Divieti

1. Entro i confini di UILDM Lazio Onlus è vietato acquisire immagini, registrazioni, riprese video, anche e soprattutto mediante gli strumenti resi disponibili sui social network, relative a persone, ambienti, strumenti di lavoro, documentazione, se non dietro esplicita autorizzazione rilasciata dalla Direzione/Direzione Sanitaria o dagli interessati.
2. Durante lo svolgimento dei trattamenti agli operatori e agli utenti non è consentito l'uso del telefono cellulare.
3. Non è consentito agli utenti rilasciare mance o effettuare pagamenti in denaro a favore del personale di UILDM Lazio Onlus.
4. In tutti i locali di UILDM Lazio Onlus vige il divieto di fumo.

## La soddisfazione degli utenti

Per UILDM Lazio Onlus è importante essere sempre informati sul grado di soddisfazione degli utenti: raccogliere continuamente informazioni, ascoltare le loro impressioni, chiedere cosa vorrebbero migliorare.

A tale scopo UILDM Lazio Onlus ha implementato una metodologia di rilevazione della "Customer Satisfaction" elaborando un questionario di gradimento che viene distribuito all'utenza sia presso i nostri ambulatori che presso il domicilio. Le aree analizzate sono relative sia al settore clinico/sanitario (medici, terapisti, coordinatori, psicologi, assistenti sociali), che tecnico-amministrativo (servizi di accoglienza/centralino, segreteria medica, valutazione degli ambienti etc).

La raccolta e la conseguente analisi dei dati permette di individuare le aree in cui sono richieste azioni correttive, perseguendo così gli obiettivi di miglioramento continuo.



## LE GARANZIE DI QUALITÀ

### L'accreditamento La certificazione Programmi di miglioramento continuo

## LE GARANZIE DI QUALITÀ

La lettura della Carta dei Servizi consente agli Utenti di conoscere l'organizzazione della UILDM Lazio Onlus, i servizi erogati e i livelli di prestazione e, pertanto, attribuisce a tutti coloro che vi entrano in contatto un reale potere di controllo sulla qualità delle prestazioni erogate.

La Qualità, per la UILDM Lazio Onlus, è un obiettivo imprescindibile e pertanto questa organizzazione:

- adotta standard di qualità del servizio
- rende pubblici gli standard e i programmi di miglioramento informandone gli Utenti
- verifica il rispetto degli standard di qualità
- riconosce all'Utente lo stesso diritto di verifica
- verifica il grado di soddisfazione dell'Utente
- raccoglie gli eventuali reclami allo scopo di fornire immediata risposta al cittadino-utente per le segnalazioni e i reclami che si presentano di immediata soluzione; in caso contrario, predispone l'attività istruttoria, secondo le disposizioni vigenti e la procedura interna di pubblica tutela, per dare soddisfazione all'Utente e per eliminare il disservizio per il quale vi è stato un reclamo.

### L'accreditamento

Quanto già detto sull'argomento qualità costituisce, certamente, un obiettivo aziendale, ma è soprattutto un obbligo determinato dal rapporto "in essere" con il Servizio Sanitario Regionale. Infatti, l'accreditamento presso la Regione Lazio è il frutto di una serie di fattori organizzativi, centrati sulla cultura del servizio e della qualità, senza i quali il patto fra la struttura e l'istituzione non può essere stipulato.

La UILDM Lazio Onlus ha ricevuto l'accreditamento regionale definitivo in data 26 luglio 2013 con DCA n. U00346 e prevede pertanto una organizzazione basata sui principi, i requisiti e i criteri per l'accreditamento sanciti dalla normativa vigente (vedi Decreto del Commissario ad Acta 7 novembre 2017, n. U00469, in particolare all'allegato B "Manuale di Accreditamento"),  
Tale accreditamento è, dunque, una prima garanzia di qualità.

## La certificazione

La UILDM Lazio Onlus ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità, secondo gli standard definiti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La certificazione è stata rilasciata da CERTIND con certificato n. 16615 c

Gli standard di qualità vengono pubblicati ed aggiornati annualmente. Riguardano le caratteristiche e le modalità di erogazione dei servizi, sanitari e di integrazione sociale, e sono redatti mettendo in evidenza gli aspetti che possono soddisfare i bisogni dell'Utente.

## Programmi di miglioramento continuo

I processi di implementazione e formalizzazione del sistema di qualità è solo il primo passo di un lungo percorso, che avvia il cosiddetto ciclo virtuoso del miglioramento. UILDM Lazio Onlus adotta come metodologia di lavoro quella rappresentata dal ciclo di Deming (ciclo di PDCA - plan-do-check-act) in grado di promuovere una cultura della qualità tesa al miglioramento continuo dei processi e all'utilizzo ottimale delle risorse.

Questo strumento parte dall'assunto che per perseguire la qualità è necessaria la costante interazione tra pianificazione, progettazione, implementazione, misurazione, monitoraggio, analisi e miglioramento. Applicare costantemente le quattro fasi del ciclo di Deming consente di migliorare continuamente la qualità e soddisfare le esigenze del cittadino/paziente.

La UILDM LAZIO onlus

- analizza i dati delle indagini sulla Soddisfazione dell'Utente
  - analizza gli indicatori di prestazioni dei processi organizzativi
- sia per verificare la coerenza fra le prestazioni erogate e gli standard definiti, sia per individuare le aree di miglioramento. La pianificazione annuale, definita in base alle strategie della Direzione, prevede obiettivi di mantenimento e obiettivi di miglioramento continuo.

## Informazioni generali

Indirizzo: Via Prospero Santacroce, 5 - 00167 Roma  
Riferimenti telefonici:  
Centralino: 06/6604881 - - Presidenza 06/66048824 -  
Segreteria Medica: 06/66048848  
Sito web: [www.uildmlazio.org](http://www.uildmlazio.org) <http://www.uildm.org/>

### PERIODO DI ATTIVITA' DEL CENTRO DI RIABILITAZIONE

Orario 8:00 – 20:00 - Giorni dal lunedì al giovedì  
Il venerdì dalle 8:00 – 19:00  
Luogo: Roma, via Prospero Santacroce n°5

La Segreteria Medica:  
organizza le visite ambulatoriali  
Orario 9:00 – 20:00 - Giorni: dal Lunedì al Venerdì  
Fax: 06/66048872

Segretariato Sociale - Lunedì mercoledì giovedì al tel: 06 66048870

### Antinfortunistica e Primo Soccorso

Ai sensi del D.Lgs. 81 /08 e del DGR 424/06 il personale della UILDM Lazio Onlus è addestrato a intervenire per controllare gli incendi e per tutelare la sicurezza degli Utenti.

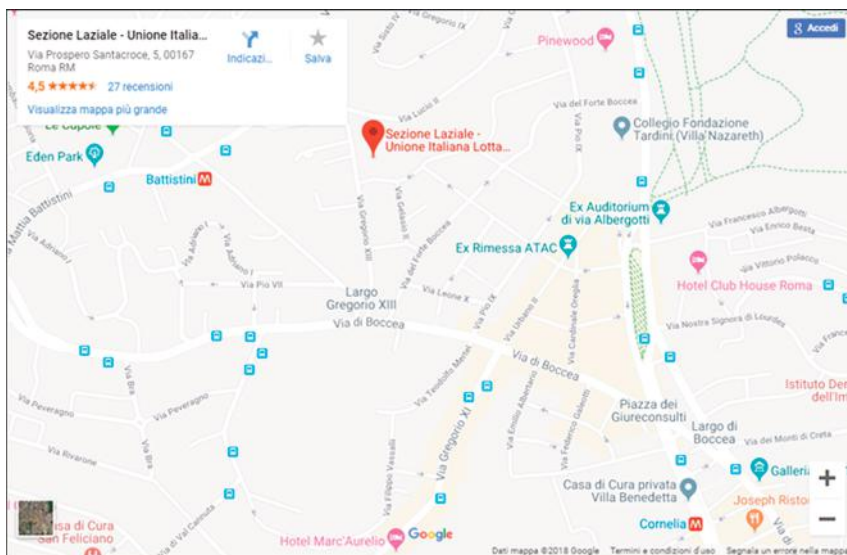
All'interno di ogni stanza di degenza sono presenti le norme antinfortunistiche ed antincendio da attuare in caso di necessità. È importante prenderne visione.

In caso di situazione a rischio (incendio, fumo, interruzione di energia elettrica, terremoti, ecc.):

- evitare ogni condizione di panico;
- affidarsi e seguire scrupolosamente le direttive del personale di servizio;
- non utilizzare gli ascensori se non autorizzati dal personale di servizio.

In caso di infortunio o di malore è attivo un servizio di primo soccorso i cui Responsabili sono:

Sabina Campera (Coordinatore)  
Dott. Mauro Onofri (Vicecoordinatore)  
Dott. Marco Pelliccioni - RSL



**Metro A – Fermata Battistini, percorso (con breve tratto in salita) di circa 700 m. a piedi o una fermata di Autobus (46, 983, 907, 546, 980 )**

**Metro A – Fermata Cornelia, percorso in piano di circa 1 km, percorribile a piedi o con Autobus (46, 889, 904, 905, 906, 907, 980, 981, 983, 993, 916)**

### **Parcheggio**

È disponibile un parcheggio gratuito per le auto con contrassegno “Disabili” nella zona antistante la struttura. Tuttavia, trattandosi di uno spazio molto limitato, gli accompagnatori dei pazienti che afferiscono alla struttura sono pregati sostare al di fuori, rendendo disponibili i parcheggi interni per i pazienti disabili che guidano l’auto propria e per il transito dei mezzi pubblici.

È possibile parcheggiare l’auto a pagamento nel Garage sito in via Martino V e nel parcheggio di scambio di via Lucio II.

### **Alloggi nelle vicinanze**

Pineta Palace Via San Lino Papa, 35, 00167 Roma - 06 301 3800

Hotel Giotto Via Cardinale Passionei, 35, 00167 Rome - 06 6166 2394

Pangea B&B - Via Nostra Signora di Lourdes, 35, 00167 Roma - 393 906 8606

### **UILDM - Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare Sezione Laziale Onlus**

Via Prospero Santacroce, 5 - 00167 Roma - Tel. 066604881 - Fax 066638149